



Service d'aide aux achats et livraison à domicile

Foire aux questions

La Commune de Boncourt a mis en place, en collaboration avec Emmaüs Jura, un service d'aide aux courses et de livraison à domicile.

Qui peut bénéficier du service ?

Toute personne particulièrement à risque ou en auto-isolement/auto-quarantaine ne disposant pas d'aide pour s'approvisionner en produits de première nécessité (alimentation, médicaments, produits d'hygiène etc.) peut faire appel à ce service. (Bénéficiaires)

Combien coûte le service ?

Le service est gratuit.

Qui paye les achats ?

Les bénévoles payent aux commerces les achats. Les produits sont à payer par les bénéficiaires à la livraison.

Comment peut-on s'annoncer ?

Les personnes nécessitant le service peuvent s'annoncer en appelant le 032 475 54 55 ou en utilisant le formulaire en ligne sur www.emmaüs-jura.ch.

Quels sont les délais et quand ont lieu les livraisons ?

Les marchandises commandées sont livrées le plus rapidement possible (notamment les produits frais) l'après-midi le mardi, le jeudi et le samedi. D'autres jours de livraison sont possibles avec l'accord d'Emmaüs-Jura.

Qui peut offrir son aide pour ce service ?

Chacun.e, s'il.elle est en bonne santé et ne figure pas dans les catégories à risque peut offrir son aide. Cependant, la priorité étant de **réduire au maximum les déplacements et les contacts**, le nombre de bénévoles est limité au strict nécessaire.

Quelles sont les mesures prises par Emmaüs ?

Emmaüs demande aux bénévoles de respecter strictement toutes les consignes des Autorités, notamment d'**éviter le plus possible les contacts et déplacements inutiles**, se laver régulièrement les mains et d'utiliser au maximum la communication à distance.

Boncourt, le 17.03.2020



La situation actuelle est une opportunité de (re)vivre des valeurs fondamentales qui sont chères à Emmaüs : solidarité, entre-aide, respect, partage et responsabilité. Nous sommes persuadés qu'ensemble nous pourrions traverser ces moments difficiles et retrouver une situation stable. **Résistons !**